

Struttura	Obiettivo esecutivo	Indicatore / Cronoprogramma	Valore iniziale o Inizio lavori	Valore minimo	Target 2025/ Termine lavori	Peso
Area per le strutture fondamentali						
Servizi coordinamento amministrativo						100%
SER-06-R	Monitorare e sviluppare la qualità del supporto alla ricerca					40,00%
	A - Servizi amministrativi di supporto alla ricerca	Soddisfazione del personale docente per i servizi amministrativi di supporto alla ricerca	4,66	3,80	4,50	40,00%
SER-07-R	Monitorare e sviluppare la qualità del supporto alle attività di terza missione					10,00%
	A - Servizi amministrativi di supporto al trasferimento tecnologico	Soddisfazione del personale docente per i servizi amministrativi di supporto al trasferimento tecnologico	4,75	3,90	4,60	5,00%
	B - Servizi amministrativi di supporto al public engagement e alle attività sociali e culturali	Soddisfazione del personale docente per i servizi amministrativi di supporto al public engagement e alle attività sociali e culturali	4,80	3,70	4,60	5,00%
PRO-02-H	Monitorare e sviluppare la qualità dei servizi al personale					10,00%
	B - Personale docente - servizi economici	Soddisfazione del personale docente per i servizi economici	4,91	3,90	4,70	10,00%
INF-02-A	Monitorare e sviluppare la qualità dei servizi generali e logistici					40,00%
	A - Studentesse e studenti - servizi logistici e stato degli spazi	Soddisfazione delle studentesse e degli studenti per i servizi logistici e lo stato degli spazi	3,95	3,40	4,00	16,00%
	B - Personale docente - servizi logistici e stato degli spazi	Soddisfazione del personale docente per i servizi logistici e lo stato degli spazi	3,85	3,40	4,00	8,00%
	C - Personale docente - acquisizione di beni e di servizi	Soddisfazione del personale docente per l'acquisizione di beni e di servizi	4,48	3,70	4,40	4,00%
	D - Personale tecnico-amministrativo - servizi logistici e stato degli spazi	Soddisfazione del personale tecnico-amministrativo per i servizi logistici e gli spazi	3,94	3,40	4,00	8,00%
	E - Personale tecnico-amministrativo - acquisizione di beni e di servizi	Soddisfazione del personale tecnico-amministrativo per l'acquisizione di beni e di servizi	4,21	3,70	4,20	4,00%
Servizio sistema bibliotecario di Ateneo						100%
SER-03-D	Monitorare e sviluppare la qualità dei servizi bibliotecari					60,00%
	A - Studentesse e studenti	Soddisfazione delle studentesse e degli studenti per i servizi bibliotecari	4,76	3,70	4,60	42,00%
	B - Personale docente	Soddisfazione del personale docente per i servizi bibliotecari	5,22	4,00	4,90	18,00%
INF-02-A	Monitorare e sviluppare la qualità dei servizi generali e logistici					40,00%
	C - Personale docente - acquisizione di beni e di servizi	Soddisfazione del personale docente per l'acquisizione di beni e di servizi	4,48	3,70	4,40	40,00%